

# DECLARACIÓN DE MISIÓN, VISIÓN, VALORES Y POLÍTICA DE LA CALIDAD

## MISIÓN

01/04/2025

El Servicio de Empleo AMIA asume una doble misión:

- Contribuir a que las personas mejoren su situación laboral.
- Aportar a la sustentabilidad de las organizaciones mediante la gestión de las personas.

## VISIÓN

Ser la mejor opción para quienes buscan empleo o demandan personal.

## VALORES

- **Excelencia:** Los clientes y destinatarios tienen nuestro compromiso de satisfacción sobre las prestaciones que reciben. Tenemos un equipo con una clara orientación a brindar un servicio que supere sus expectativas.
- **Igualdad de oportunidades:** Brindamos servicios a todas las organizaciones y a todas las personas sin distinciones de ningún tipo. Los sistemas de trabajo y la metodología aplicada garantizan la accesibilidad plena e irrestricta a ellos.
- **Eficiencia:** Buscamos la eficiencia de nuestros procesos de trabajo. Contamos con un equipo de profesionales formados en el área de Recursos Humanos, con sólida trayectoria y fuerte compromiso hacia los resultados que aseguran la racionalidad del servicio.
- **Tecnología:** El Servicio de Empleo aplica las más modernas herramientas tecnológicas disponibles, equiparando sus prestaciones a las de cualquier servicio similar de los países más desarrollados.
- **Sustentabilidad / Reinversión social:** Procuramos maximizar la renta social, para ello reinvertimos la totalidad de los ingresos en actividades que mejoren las oportunidades de empleo de nuestros destinatarios.

## NUESTRA POLÍTICA DE LA CALIDAD

En el marco de la Política de Calidad de AMIA y en cumplimiento de la Misión y Valores de nuestra Organización, sustentamos la Política de Calidad del Servicio de Empleo de AMIA a través de:

- El compromiso con la satisfacción de nuestros clientes y destinatarios, ofreciendo servicios de calidad a través de la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad
- Promoviendo el cuidado y el crecimiento humano y profesional de nuestros colaboradores,
- Generando los recursos que permitan el desarrollo sustentable de la organización
- Actuando responsablemente con la comunidad y el medio ambiente.



Daniel Pomerantz  
Director ejecutivo



Verónica Albajari  
Directora Servicio de Empleo



Servicio de Empleo